

Home Care Pulse

DESAFIO

Home Care Pulse é uma fonte auxiliar para a indústria de cuidados domiciliares. As agências de cuidados domiciliares usam o Home Care Pulse como um recurso para informações sobre o setor como um todo, como estudos de benchmarking, pesquisa de satisfação e recursos de treinamento. O Home Care Pulse vem crescendo rapidamente e é uma das poucas empresas que tem ampla integração com diferentes fornecedores de software dentro do setor. O desafio era sua base de código legado, uma solução caseira construída em na tecnologia PHP que atingiu seu limite de escalabilidade. A solução foi projetada como uma base muito simples, que não poderia suportar a expansão do Home Care Pulse em outras indústrias. Reescrever o software core do negócio do zero teria sido proibitivo em termos de custos, porque o Home Care Pulse teria que contratar desenvolvedores para não apenas tentar manter o sistema existente, mas também construir um novo ao mesmo tempo. Home Care Pulse precisava de uma solução de software flexível para que pudesse escalar e crescer rapidamente.

ABORDAGEM E DESCOBERTA

As estruturas que o Home Care Pulse analisou inicialmente não eram flexíveis o suficiente para acomodar o crescimento da empresa e teriam exigido o investimento de tempo e dinheiro na codificação da solução em si. Então, como a equipe sentiu que não fazia sentido com base em seu modelo de negócio, programar seu próprio software, começou a procurar ferramentas low-code. O Home Care Pulse comprou a Chargebee para contabilidade e a HubSpot para marketing e começou a procurar uma solução que pudesse fazer essas ferramentas funcionarem juntas. A equipe estava procurando uma solução que pudesse gerenciar as regras de negócios entre Chargebee e HubSpot, porque usou cada ferramenta de uma maneira particular. Depois de considerar várias opções ao longo de alguns anos, o Home Care Pulse escolheu a plataforma Decisions, que ofereceu uma abordagem única de dados visuais permitindo uma avaliação rápida de ponta a ponta das fontes de dados. Home Care Pulse também foi atraído pelo mecanismo de regras de negócio, que poderia ajudá-los na unificação e tratamento de informações estratégicas do negócio.

"Estou realmente impressionado com o que a plataforma pode fazer do ponto de vista técnico. Ela atende às nossas necessidades particulares, bem onde temos recursos limitados de TI, dados sensíveis, regras complexas de negócios e dados que precisam ser centralizadas e integrados com outros sistemas. O fato dela criar formulários e pontos de extremidades de APIs automaticamente, é um poupador de tempo e complexidade ENORME. Depuração dos fluxos de trabalho com evidências de testes para qualidade do produto final, também são grandes vitórias sobre outras plataformas que já avaliei."

Jason Hamilton, CIO, Home Care Pulse

Sobre o Cliente

A Home Care Pulse é a empresa líder do setor de cuidados domiciliares em pesquisa de satisfação e garantia de qualidade, atendendo centenas de empresas de cuidados domiciliares. O Home Care Pulse tornou-se o principal recurso para desenvolvimento de negócios, certificação de agências, prêmios de "Melhor do Home Care" e pesquisas do setor, incluindo o Estudo Anual de Home Care Benchmarking.

SOBRE A DECISIONS

A Decisions é um fornecedor líder de software de automação de processos de negócios sem código, com sede em Chesapeake, VA, EUA. A tecnologia da Decisions foi implantada como base de múltiplas aplicações comerciais na área de saúde, ciências, finanças, logística e operações. A plataforma suporta o dia a dia da operação de empresas em todos os continentes, variando de pequenas e médio porte até aquelas listadas na Fortune 500.

Acesse o site cadsdigital.com.br

RESULTADOS E IMPACTO

Home Care Pulse construiu fluxos que integram vários serviços em nuvem por meio de suas APIs e a demanda continua crescendo. A estratégia da empresa foi usar a plataforma Decisions para automatizar as APIs e unificar várias aplicações em nuvem, incluindo HubSpot para CRM/Marketing e Chargebee para faturamento. Automatizar a integração com a Chargebee foi um grande desafio e a plataforma foi muito útil com os mecanismos de depuração e testes para garantir a acuracidade das informações. Home Care Pulse foi beneficiada com a capacidade de modernizar todo o seu legado e adicionar novas competências por meio de uma camada superior de orquestração de processos. A intuitividade dos aplicativos de negócio gerados permite que qualquer usuário possa facilmente interagir com os novos processos.

Na etapa final, o Home Care Pulse foi capaz de criar mais de 300 fluxos em seis semanas, com apenas um desenvolvedor e um processo de faturamento complexo. Na produção, o processo de faturamento funcionou perfeitamente com 100% de qualidade sem quaisquer inconformidades. Home Care Pulse foi capaz de aprimorar um sistema de faturamento complexo e transformá-lo num novo sistema, integrando-o com os fluxos de processos contínuos.

ESFORÇOS FUTUROS

Home Care Pulse planeja continuar se integrando com outras aplicações de terceiros, como uma nova plataforma de pesquisa. Além disso, à medida que o departamento de TI da Home Care Pulse ganha mais experiência com a plataforma Decisions, ele está começando a treinar seu departamento de suporte ao cliente, para que a equipe possa automatizar muitos de seus processos manuais.



+55 11 4081-1067

nocode@cadsdigital.com.br

Alameda Santos, 1165 - 1° Andar

São Paulo, SP - Brasil