

Soluções de Saúde da New Ocean

DESAFIOS

Os principais clientes da New Ocean são Planos de Saúde, Corporações e Sistemas de Saúde que assinam o uso de sua plataforma e a distribuem aos funcionários, para gerenciarem condições crônicas ou participarem de programas de estilo de vida saudável. A New Ocean também promove desafios de engajamento que permitem que as pessoas concorram e alcancem melhor desempenho.

A New Ocean precisava de uma plataforma que lhes permitisse projetar visualmente e codificar seu mecanismo de Insights, onde todos os seus fluxos de dados ou entradas se alimentam. O mecanismo de insights determina uma série de situações, incluindo se uma atividade ou desafio está completo ou se recompensas foram alcançadas. Mensagens são criadas para casos de doenças crônicas, lembrando aos usuários, para fazerem tarefas. O rastreamento é configurado para monitorar como os usuários estão realizando suas metas, como por exemplo, correr três dias por semana, durante quatro semanas ou para enviar recompensas. As recompensas dependem da empresa e há três tipos básicos de recompensa que são incorporados na aplicação, que incluem dinheiro, badges ou pontos. Como a New Ocean queria incorporar a lógica do negócio em um único sistema, então decidiram olhar para um soluções com forte gestão e mecanismos para regras de negócio.

ABORDAGEM E DESCOBERTA

A New Ocean constatou que arquitetonicamente fazia sentido implementar um motor de regras e avaliou quatro distintos fornecedores com reputação global. Vários fornecedores avaliados não conseguiram atender às suas necessidades, nem proporcionaram a estabilidade que procuravam. Finalmente a New Ocean optou pela plataforma Decisions devido a sua amplitude de funcionalidades e a estabilidade que a plataforma proporciona. O processo de avaliação foi bastante rigoroso levando cerca de dois meses.

IMPLEMENTAÇÃO

A equipe da New Ocean ficou impressionada com o número de funcionalidades que a plataforma Decisions pode agregar ao cenário do projeto. Um dos fatores decisivos pela escolha da plataforma, foi a integração nativa entre o motor de regras com os fluxos de trabalho e o gerenciamento de formulários tanto internos quanto com externos desenvolvidos em outras tecnologias. A New Ocean então reaproveitou as interfaces já desenvolvidas e utilizaram a plataforma Decisions para criar toda a lógica e orquestração do negócio.

"Decisions tornou a implementação de correções emergenciais mais rápida e fácil. Como Decisions possui um designer visual, é mais fácil visualizar e confiar nas mudanças propostas. Você pode testar componentes individuais, além disso, a funcionalidade de exportação/importação permite que você promova rapidamente entregas incrementais, em vez de fazer uma "construção" completa." - Jeff Humphry, Arquiteto Sênior, New Ocean Health Solutions

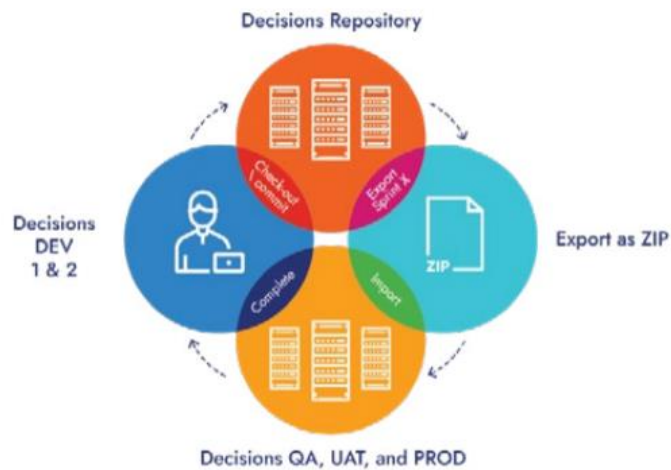
Sobre o Cliente

A New Ocean melhora resultados de saúde e reduz custos entre as organizações, abordando condições crônicas, como pressão alta e fibrilação atrial e gerenciamento de estilo de vida. A New Ocean utiliza coaching digital, ciência comportamental e análise preditiva para ajudar as pessoas a alcançarem seus objetivos de saúde e orienta organizações para se beneficiarem do crescente cenário de saúde digital.

SOBRE A DECISIONS

A Decisions é um fornecedor líder de software de automação de processos de negócios sem código, com sede em Chesapeake, VA, EUA. A tecnologia da Decisions foi implantada como base de múltiplas aplicações comerciais na área de saúde, ciências, finanças, logística e operações. A plataforma suporta o dia a dia da operação de empresas em todos os continentes, variando de pequenas e médio porte até aquelas listadas na Fortune 500.

Decisions Ecosystem- Deployment Strategy



[Acesse o site cadsdigital.com.br](http://cadsdigital.com.br)

A New Ocean consome dados de diferentes fontes e faz o processamento pelas definições das regras definidas na plataforma Decisions, fornecendo informações sobre cada aspecto individual dos participantes de seu programa de saúde virtual assistida. A New Ocean também utiliza a plataforma Decisions para controle e execução de serviços programados, onde tarefas automáticas são executadas fazendo chamadas à diferentes APIs em intervalos de tempo pré-definidos.

"A plataforma Decisions ajudou a agilizar o nosso ecossistema. Costumávamos ter vários componentes, incluindo um motor de serviço na tecnologia .NET, que foi muito simplificado por causa da capacidade que agora temos de monitorar as filas de trabalho e executar novos processos." - Jeff Humphry, Arquiteto Sênior da New Ocean Health Solutions

ESFORÇOS FUTUROS

O mecanismo de Insight da New Ocean alimenta seu serviço de assinatura e a forma como eles gerenciam este mecanismo, continuará a crescer exponencialmente. O departamento clínico da New Ocean continua adicionando o gerenciamento outros tipos de doenças, contribuindo diretamente para que as pessoas pertencentes ao seu programa, vivam um estilo de vida mais saudável. Eles também estão considerando a expansão do uso da plataforma com a criação de aplicativos para apoiar processos de BackOffice como Recursos Humanos entre outros.



+55 11 4081-1067

nocode@cadsdigital.com.br

Alameda Santos, 1165 - 1º Andar

São Paulo, SP - Brasil